

## Hinweise zum Datenschutz

1. Wir sind verantwortlich für Ihre Daten
2. Wie sicher sind Ihre Daten?
3. Unser Datenschutzbeauftragter
4. Was sind Pflichtangaben oder Pflichtfelder?
5. Wofür werden Ihre Daten verarbeitet?
6. Jederzeitiges Widerspruchs- und Widerrufsrecht
7. Cookies
8. Webtracking (Google Analytics)
9. Retargeting
10. Social Media Buttons
11. Datenverarbeitung auf unserer Facebook-Seite
12. Protokollierung
13. Wie können Sie Ihre Datenschutzrechte wahrnehmen?
14. Änderungen

### 1. Wir sind verantwortlich für Ihre Daten

Als Kunde von Rajapack erwarten Sie nicht nur von unseren Produkten, sondern auch bei der Abwicklung Ihrer Bestellung ein hohes Maß an Qualität. Auch auf den verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Daten können Sie sich verlassen.

Selbstverständlich nehmen wir den Datenschutz sehr ernst und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich nach den Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Personenbezogene Daten sind Daten, über die Sie identifiziert werden können oder identifizierbar sind. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur verarbeitet, sofern eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder Sie zuvor eingewilligt haben.

**Wir**, das sind die Rajapack GmbH, Carl-Metz-Straße 12, D-76275 Ettlingen und unsere Dienstleister, die Ihre Daten in unserem Auftrag für die unten angegebenen Zwecke verarbeiten (im Folgenden: *Rajapack*, *wir*).

Zu unseren Dienstleistern gehören z.B. Druckereien, Lettershops, Callcenter, Adressdienstleister, Internet-Dienstleister, Rechenzentren und Zahlungsdienstleister. Unseren Dienstleistern ist es untersagt, Ihre Daten für andere Zwecke oder für sich selbst zu verarbeiten.

Sie erreichen uns neben der oben genannten Postanschrift auch per E-Mail unter [info@rajapack.de](mailto:info@rajapack.de).

Es ist uns wichtig, dass Sie aus den nachfolgenden Hinweisen jederzeit erfahren können, welche personenbezogenen Daten während Ihres Besuchs auf unserer Website und bei der Inanspruchnahme unserer Leistungen und Angebote erhoben werden und wie wir diese danach verwenden.

## 2. Wie sicher sind Ihre Daten?

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen und den Schutz Ihrer Rechte und die Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen der EU und der Bundesrepublik Deutschland zu gewährleisten (Art. 32 DSGVO).

Die ergriffenen Maßnahmen sollen die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer Daten gewährleisten sowie die Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf Dauer sicherstellen. Sie sollen außerdem die Verfügbarkeit der Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherstellen.

Zu unseren Sicherheitsmaßnahmen gehört auch eine Verschlüsselung Ihrer Daten. Alle Informationen, die Sie online eingeben, werden mit der SSL-Technologie (Secure Socket Layers SSL, RSA 1024 Bit, RC4 -256 Bit) verschlüsselt und erst dann übermittelt. Dadurch können diese Informationen zu keinem Zeitpunkt von unbefugten Dritten eingesehen werden. Die gesicherte Verbindung können Sie daran erkennen, dass die im Browser angezeigte Adresse mit „<https://...>“ statt mit „<http://...>“ beginnt und am oberen linken Rand ein Vorhängeschloss erscheint.

Unsere Datenverarbeitung und unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Unsere Mitarbeiter sind selbstverständlich schriftlich zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen der DSGVO verpflichtet.

### 3. Unser Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie eine Frage zum Datenschutz oder zur Datensicherheit haben erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail unter [datenschutz@rajapack.de](mailto:datenschutz@rajapack.de) oder per Post unter Rajapack GmbH, Abteilung Datenschutz, Carl-Metz-Straße 12, D-76275 Ettlingen.

### 4. Was sind Pflichtangaben oder Pflichtfelder?

Wenn bei der Erhebung bestimmte Datenfelder als Pflichtangaben oder Pflichtfelder bezeichnet und mit einem Sternchen ( \* ) gekennzeichnet sind, ist die Bereitstellung dieser Daten entweder gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, oder wir benötigen diese Daten für den Vertragsabschluss, die gewünschte Dienstleistung oder den angegebenen Zweck. Die Angabe der Daten liegt selbstverständlich auch bei den Pflichtangaben in Ihrem Ermessen. Eine Nichtangabe kann zur Folge haben, dass der Vertrag von uns nicht erfüllt bzw. die gewünschte Dienstleistung nicht erbracht oder der angegebene Zweck nicht erreicht werden kann.

### 5. Wofür werden Ihre Daten verarbeitet?

#### a. Anfragen

Wir verarbeiten Ihre Angaben zur Beantwortung Ihrer Anfragen. Die Mitteilung Ihres Namens, Ihres Firmennamens, Ihrer postalischen Adresse, einer Telefonnummer und Ihrer E-Mail-Adresse ist dabei erforderlich, um Ihr Anliegen bearbeiten und beantworten zu können. Die freiwillige Mitteilung eines Betreffs und einer Auftragsnummer, falls vorhanden, erleichtert uns die Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Ihre Anfrage mit Ihren Angaben speichern wir nach Beantwortung im Regelfall als Handelsbrief für 6 Jahre (§ 257 Abs.4 HGB, § 147 Abs.3 AO, § 6 Abs.1 c DSGVO).

#### b. Kataloganforderungen

Wir verarbeiten Ihre Angaben zunächst zur Übersendung angeforderter Kataloge und Dokumente. Die Mitteilung Ihrer Adressdaten ist dabei erforderlich, um Ihren Katalog auf dem gewählten Versandweg übersenden zu können. Die freiwillige Mitteilung Ihrer Telefonnummer erleichtert uns ggf. erforderliche Rückfragen bei Ihren Kataloganforderungen (Art.6 Abs.1 b DSGVO).

### **c. Registrierung für Ihr Online-Konto**

Wir verarbeiten Ihre erforderlichen Registrierungs- und Adressdaten sowie die im Rahmen Ihrer Nutzung freiwillig mitgeteilten weiteren Daten für die Einrichtung und Nutzung Ihres Online-Kontos und Ihre Bestellungen (Art.6 Abs.1 b DSGVO).

Ihre Daten speichern wir, bis Sie Ihr Online-Konto wieder aufheben.

### **d. Bestellungen**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus Ihrer Bestellung zunächst zur Abwicklung der Bestellung und zur Rechnungstellung (Art.6 Abs.1 b DSGVO).

Ihre für die Bestellung und den Kauf relevanten Daten und die dazu gehörigen Dokumente (z.B. Handelsbriefe, Rechnungen) speichern wir gemäß der gesetzlichen Anforderungen nach Abschluss des Kaufs nach dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) für sechs Jahre (§ 257 Abs. 4 HGB) bzw. zehn Jahre (§ 147 Abs. 3 AO).

### **e. Bonitätsprüfung**

Sofern wir in Vorleistung treten, z. B. bei einem Kauf auf Rechnung, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ggf. eine Bonitätsauskunft bei den Auskunftseien Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstr.12, 41460 Neuss, oder bei Euler-Hermes Deutschland GmbH, Friedensallee 254, 22763 Hamburg ein. Hierzu übermitteln wir diesen Auskunftseien die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses (Art.6 Abs.1 f DSGVO).

Die Bonitätsdaten können Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt (Art.6 Abs.1 f DSGVO, § 31 Abs. 1 und 2 BDSG).

Personenbezogene Daten über fällige, unbezahlte und unbestrittene bzw. gerichtlich festgestellte Forderungen übermitteln wir frühestens vier Wochen nach Zugang der ersten von insgesamt zwei schriftlichen Mahnungen an die Auskunftseien, die diese Daten bei berechtigtem Interesse auch anderen Unternehmen zur Bonitätsprüfung zur Verfügung stellen (Art.6 Abs.1 f DSGVO, § 31 Abs. 2 Nr. 4 BDSG).

## **f. Werbung**

- **E-Mail-Newsletter**

Mit Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung, senden wir Ihnen unseren Newsletter mit unseren attraktiven Angeboten, Sofortgeschenken und Produktneuheiten aus den Bereichen Verpacken, Betriebsausstattung und Bürobedarf, Einladungen zur Produktbewertung, sowie bei nicht abgeschlossenen Online-Bestellungen auch Warenkorb-Erinnerungen per E-Mail zu (Art. 7 Abs. 2 Nr. 3 Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb, UWG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Zum Nachweis Ihrer Einwilligung verwenden wir das sog. Double-Opt-in-Verfahren, um zu vermeiden, dass unser Newsletter an E-Mail-Adressen von Personen versandt wird, die ihn nicht angefordert haben. Wir werden Ihnen erst dann einen Newsletter per E-Mail zusenden, wenn Sie uns zuvor ausdrücklich bestätigt haben, dass wir den Newsletter-Dienst aktivieren sollen. Wir werden Ihnen eine Benachrichtigungs-E-Mail zusenden und Sie bitten, durch das Anklicken eines in dieser E-Mail enthaltenen Links zu bestätigen, dass Sie unseren Newsletter erhalten möchten. Hierbei werden auch das Datum der Anmeldung und Ihre IP-Adresse erfasst und zu Dokumentationszwecken gespeichert (Art.7 Abs.1, Art.6 Abs.1 c DSGVO).

Ihre verpflichtenden Angaben bei Ihrer Newsletter-Anmeldung (Name, Firmenname, E-Mail-Adresse, postalische Anschrift) verarbeiten wir, um Sie persönlich ansprechen zu können. Wenn Sie uns bei Ihrem Einkauf Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, informieren wir Sie ebenfalls per E-Mail über unsere Produkte, die den von Ihnen gekauften ähnlich sind. Dem können Sie selbstverständlich jederzeit zu Basistarifen widersprechen (§ 7 Abs. 3 UWG).

Sollten Sie später keine Newsletter mehr von uns erhalten wollen, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit durch eine Nachricht an [datenschutz@rajapack.de](mailto:datenschutz@rajapack.de) oder über einen dafür vorgesehenen Link in jedem Newsletter widerrufen.

- **Postwerbung und Kundenanalysen**

Damit wir Ihnen Informationen über unsere interessanten Angebote und Produktneuheiten aus den Bereichen Verpacken, Betriebsausstattung und Bürobedarf anbieten können, verarbeiten wir im gesetzlich zulässigen Umfang Ihre Angaben aus Anfragen, Bestellungen und Kataloganforderungen und außerhalb des Internet erhobene Daten außerdem für Kundenanalysen und Postwerbung. Ihre Daten übermitteln wir auch an unser Partnerunternehmen UDO BÄR GmbH & Co.KG

Obermauerstraße 1-3, 47051 Duisburg für deren Postwerbung aus den Bereichen Betriebsausstattung und Bürobedarf (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).

- **Telefonische Angebote**

Unsere Geschäftskunden informieren wir auch telefonisch über unsere aktuellen Angebote aus den Bereichen Verpacken, Betriebsausstattung und Bürobedarf (§ 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG).

- **Gewinnspiele und Online-Verkaufsförderungsmaßnahmen**

Wenn Sie an unseren Gewinnspielen oder Verkaufsförderungsmaßnahmen teilnehmen, verarbeiten wir Ihre Daten zur Durchführung des Gewinnspiels und für Werbung per Post für unsere attraktiven Angebote aus den Bereichen Verpacken, Betriebsausstattung und Bürobedarf (Art. 6 Abs. 1 b, f DSGVO).

- **Speicherdauer bei Werbung**

Ihre für Werbezwecke erhobenen Daten speichern wir solange, bis uns ein Widerruf Ihrer Einwilligung oder Ihr Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke erreicht.

## **g. Bewertungen und Kommentare**

Wir verarbeiten Ihre Angaben in Bewertungen und Kommentaren zur Veröffentlichung Ihrer Beiträge (Art.6 Abs.1 f DSGVO). Ihre Angaben aus Ihren Kommentaren und Bewertungen speichern wir, solange die dazugehörigen Themen und Produkte auf unserer Website veröffentlicht sind, danach werden sie unverzüglich gelöscht. Im Falle von rechtswidrigen Kommentaren oder Bewertungen behalten wir uns entsprechend der gesetzlichen Regelungen eine längere Speicherung vor (Art.6 Abs.1 f DSGVO). Sollten Sie einen Kommentar vorzeitig ändern oder löschen wollen, informieren Sie uns bitte per E-Mail an [verpackungsnews@rajapack.de](mailto:verpackungsnews@rajapack.de).

## **h. Bewerbungen**

Wenn Sie sich auf eine Stelle bei Rajapack bewerben, verarbeiten wir Ihre Adress-, Telekommunikations- und Bewerbungsdaten im erforderlichen Umfang zur Bearbeitung Ihrer Bewerbung (§ 26 Abs.1 BDSG). Endet das Bewerbungsverfahren ohne Anstellung, werden Ihre Daten noch drei Monate zu Dokumentationszwecken gespeichert und danach gelöscht.

### **i. Zweckänderung**

Sollten wir die Zwecke der Verarbeitung im Laufe der Zeit ändern, werden wir Sie über eine Aktualisierung dieser Hinweise zum Datenschutz vorab informieren.

### **j. Verlängerte Speicherfristen**

Die angegebenen Speicherfristen können sich entsprechend verlängern, wenn im Einzelfall, insbesondere wenn die Daten für verschiedene Zwecke verarbeitet werden, eine längere gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfrist besteht.

## **6. Jederzeitiges Widerspruchs- und Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen (Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten (Art. 21 Abs. 2 DSGVO), genügt jederzeit eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail an [datenschutz@rajapack.de](mailto:datenschutz@rajapack.de) oder per Post an Rajapack GmbH, Abteilung Datenschutz, Carl-Metz-Straße 12, D-76275 Ettlingen. Ihre Daten werden dann nicht mehr für die vom Werbewiderspruch oder dem Widerruf der Einwilligung erfassten Zwecke der Werbung verarbeitet.

Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerspruch bzw. Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt dadurch unberührt.

Nach Ihrem Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke bzw. dem Widerruf Ihrer Einwilligung, sind wir datenschutzrechtlich gemäß Art. 21 Abs. 3 DSGVO verpflichtet, die hierfür erforderlichen Daten (Name, Anschrift, E Mail-Adresse, Telefonnummer) in unsere interne Werbesperrliste aufzunehmen und dauerhaft – nur für diesen Zweck – zu speichern (zu sperren) und zum Abgleich mit unseren künftigen Werbedateien zu verwenden (Art. 6 Abs. 1 c, f DSGVO). So lässt sich die Beachtung Ihres Werbewiderspruch bzw. des Widerrufs Ihrer Einwilligung dauerhaft sicherstellen.

## 7. Cookies

### a. Cookies und Einwilligung

Um unseren Internetauftritt benutzerfreundlich zu gestalten und optimal auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen, setzen wir in einigen Bereichen Cookies ein. "Cookies" sind kleine Dateien, die wir mittels Ihres Webbrowsers oder anderen Programmen auf die Festplatte Ihres Computers übermitteln. Diese werden lokal auf der Festplatte Ihres Computers abgelegt und für einen späteren Abruf bereitgehalten, um die Benutzung unserer Online-Angebote zu erleichtern. Sie ermöglichen unserem System, Ihren Browser zu erkennen und Ihnen bestimmte Services zur Verfügung stellen zu können, wie z.B. die Warenkorb-Funktion.

Wenn Sie das Einwilligungs-Banner auf unserer Website anklicken oder unsere Website weiterhin nutzen, erklären Sie sich jederzeit widerruflich mit dem dort geschilderten Einsatz von Cookies einverstanden (Art. 6 Abs.1 a DSGVO).

### b. Einsatz von Cookies

Wir setzen auf unserer Webseite Cookies auch unserer Dienstleister ein,

- um die erforderlichen technischen Funktionen zu ermöglichen und sicherzustellen (Art.6 Abs.1 b, f DSGVO)
- um unseren Internetauftritt benutzerfreundlich zu gestalten und optimal auf Ihre Bedürfnisse anzupassen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO),
- um die Besuche auf unserer Website selbst oder durch unsere Dienstleister pseudonymisiert auszuwerten (Webtracking) und um Ihnen auf unserer Webseite sowie auch auf Webseiten in verbundenen Werbenetzwerken möglichst interessante Angebote aus den Bereichen Verpacken, Betriebsausstattung und Bürobedarf anzeigen zu können (Retargeting) (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) und
- um die Ablehnung von Cookies und/oder den Widerruf ihrer Einwilligung in den Einsatz von Cookies zu beachten („Do not track or retarget“-Cookies).

Sitzungs-Cookies werden nur für die jeweilige Sitzung eingesetzt. Diese Cookies werden nach dem Beenden der Sitzung, d.h. nach dem Verlassen unserer Website oder mit dem Schließen des Browserfensters wieder gelöscht.

Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

### **c. Deaktivierung von Cookies/Widerruf Ihrer Einwilligung**

Sie können Ihren Webbrowser so einstellen, dass er Sie beim Setzen von Cookies benachrichtigt oder alle oder zumindest bestimmte Cookies (z.B. nur Drittanbieter-Cookies) ablehnt, um Webtracking und Retargeting grundsätzlich zu verbieten. Wenn Sie Cookies mithilfe Ihres Browsers deaktivieren, dann können aber verschiedene Funktionen auf unserer Website für Sie nicht mehr nutzbar sein.

Bitte beachten Sie, dass beim Löschen aller Cookies auf Ihrem Endgerät auch die „Do not track or retarget“-Cookies zur gelöscht werden.

Über die folgenden Links können Sie sich über diese Möglichkeit für die am meisten verwendeten Browser informieren:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/>

Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>

Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera: <http://help.opera.com/Linux/12.10/de/cookies.html>

Wenn Sie keine abweichenden Einstellungen vorgenommen haben oder vornehmen, verbleiben Cookies, die die erforderlichen technischen Funktionen ermöglichen und sicherstellen sollen, bis zum Schließen des Browsers auf Ihrem Endgerät.

## **8. Webtracking (Google Analytics)**

Wenn Sie das Einwilligungs-Banner auf unserer Website anklicken oder die Website weiterhin nutzen, verwendet diese Website Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., USA („Google“). Google Analytics verwendet Cookies die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf unserer Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen

Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Google hat sich dem EU-Privacy-Shield unterworfen (Zertifikat abrufbar unter: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>). Das EU-Privacy-Shield kann nach einer Entscheidung der EU-Kommission als Grundlage für einen adäquaten Datenschutz genutzt werden, um personenbezogene Daten aus der EU an U.S.-Unternehmen zu transferieren, die sich gemäß dem Privacy Shield zertifiziert haben.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website anonymisiert auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen für uns zu erbringen.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer gekürzten IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

## 9. Retargeting

Um Ihnen beim Besuch unserer Website und auf anderen Websites Werbung anzeigen zu können, die zu Ihren Interessensgebieten passt, arbeiten wir beim Retargeting mit Werbenetzwerken zusammen. Wenn Sie den Einwilligungs-Banner auf unserer Website anklicken oder die Website weiter nutzen, sammeln diese mit Hilfe von Cookies pseudonymisiert Informationen über Ihr Nutzungsverhalten auf unserer und auf anderen Websites (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). Durch diese Daten können Werbeeinblendungen für Sie optimiert und auf Ihre potentiellen Interessen aus den Bereichen Verpacken, Betriebsausstattung und Bürobedarf ausgerichtet werden. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit wie in Ziff. 7 c beschrieben, widerrufen.

## 10. Social Media Buttons

Bei einem standardmäßigen Einsatz von sog. „Social Plugins“, die ein Teilen von Inhalten ermöglichen, werden von dem jeweiligen sozialen Netzwerk (z.B. Facebook,

Google, Twitter) Daten an den Server des sozialen Netzwerks übermittelt – unabhängig davon, ob der Besucher den Button des jeweiligen sozialen Netzwerks angeklickt hat oder überhaupt als Nutzer in dem sozialen Netzwerk angemeldet ist. Zum Schutz Ihrer Privatsphäre setzen wir auf unserer Website jedoch eine technische Lösung ein, mit der die Verbindung zwischen Ihnen und dem Server des sozialen Netzwerks erst dann hergestellt wird, wenn Sie nach einer Information auf den jeweiligen Button (Schaltfläche) des sozialen Netzwerks klicken (Art.6 Abs.1 f DSGVO). Davor findet keine automatische Datenübertragung an das soziale Netzwerk statt.

Wenn Sie auf eine Schaltfläche klicken, werden von dem sozialen Netzwerk Cookies gesetzt und Sie werden auf das Online-Angebot des jeweiligen sozialen Netzwerks weitergeleitet. Ihr Browser baut hierzu eine direkte Verbindung mit den Servern des sozialen Netzwerks in den USA auf. Das soziale Netzwerk erhält dann jedenfalls die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben und „teilen“ möchten, außerdem mindestens Ihre IP-Adresse, Angaben zum verwendeten Browser, zu Ihrem Betriebssystem und zu Ihren Spracheinstellungen. Sind Sie im sozialen Netzwerk eingebucht, kann das soziale Netzwerk die Informationen, auch direkt Ihrem Konto beim sozialen Netzwerk zuordnen.

Folgende Buttons setzen wir zum Teilen von Inhalten ein:

- "f teilen-Schaltflächen", für ein Teilen auf dem sozialen Netzwerk der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Nähere Informationen zur Datenverarbeitung von Facebook und zu Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre und zur Wahrung Ihrer Rechte finden Sie unter <http://www.facebook.com/about/privacy/>. Facebook hat sich dem EU-Privacy-Shield unterworfen (Zertifikat abrufbar unter <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).
- "g+ teilen-Schaltfläche", für ein Teilen auf dem sozialen Netzwerk Google+, welches von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") betrieben wird. Nähere Informationen zur

Datenverarbeitung von Google und zu Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre und zur Wahrung Ihrer Rechte finden Sie unter <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy>. Google hat sich dem EU-Privacy-Shield unterworfen (Zertifikat abrufbar unter <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>).

- „tweet-Schaltfläche“, für ein Teilen auf dem sozialen Netzwerk der Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA (“Twitter”). Nähere Informationen zur Datenverarbeitung von Twitter und zu Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre und zur Wahrung Ihrer Rechte finden Sie unter <https://twitter.com/privacy?lang=de>. Twitter hat

sich dem EU-Privacy-Shield unterworfen (Zertifikat abrufbar unter <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>).

Zum Privacy Shield: Das EU-Privacy-Shield kann nach einer Entscheidung der EU-Kommission als Grundlage für einen adäquaten Datenschutz genutzt werden, um personenbezogene Daten aus der EU an U.S.-Unternehmen zu transferieren, die sich gemäß dem Privacy Shield zertifiziert haben.

## 11. Datenverarbeitung auf unserer Facebook-Seite

Wir betreiben unsere Facebook-Seite als gemeinsam Verantwortliche nach Art. 26 DSGVO mit Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (nachfolgend „Facebook Irland“). Facebook Irland erhebt und verarbeitet dabei die sog. Insights-Daten. Dabei handelt es sich um personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit Ihrem Besuch oder Ihrer Interaktion mit unserer Seite und deren Inhalten erhoben und verarbeitet werden. Hierzu gehören Informationen

- über Ihre Interaktion mit unserer Facebook-Seite:  
Aufrufen der Seite, eines Beitrags oder eines Videos; Abonnieren oder Nicht-mehr-Abonnieren; Klicken auf einen Button; Markieren mit „Gefällt mir“ oder „Gefällt mir nicht mehr“; Empfehlen der Seite in einem Beitrag oder einem

Kommentar; Fahren mit der Maus über den Namen oder das Profilbild unserer Seite, um eine Vorschau der Seiteninhalte zu sehen.

- über Ihre Interaktion mit anderen Facebook-Seiten und Websites:  
Klicken von einer anderen Seite auf Facebook oder von einer Webseite außerhalb von Facebook auf einen Link, der zu unserer Seite führt.
- über Ihre Beiträge: Markieren eines Beitrags mit „Gefällt mir“ oder „Gefällt mir nicht mehr“; Kommentieren oder Teilen eines Seitenbeitrags oder Reagieren auf einen Seitenbeitrag (einschließlich der Art der Reaktion); Verbergen eines Seitenbeitrags oder Melden eines Seitenbeitrags als Spam.
- über Ihre Endgeräte:  
Ob Sie mit einem Computer oder einem Mobilgerät angemeldet sind, während Sie eine Seite besuchen oder mit dieser oder ihren Inhalten interagieren.

Nach Erhebung und Übermittlung dieser Daten an Facebook Irland erfolgt die weitere Verarbeitung allein unter der datenschutzrechtlichen Verantwortung von Facebook.

Facebook Irland verwendet diese Informationen auch, um uns Analysedienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Zweck der Datenverarbeitung ist die Erstellung aggregierter anonymer Statistiken über die Interaktion mit unseren Seiten, insbesondere die Gesamtanzahl von Seitenaufrufen, „Gefällt mir“-Angaben, Seitenaktivitäten, Beitragsinteraktionen, Reichweite, Videoansichten, Beitragsreichweite, Kommentare, Geteilte Inhalte, Antworten, Anteil Männer und Frauen, Herkunft bezogen auf Land, Stadt und Sprache, um diese Interaktionsmöglichkeit und unsere Beiträge und Aktivitäten auf unserer Facebook-Seite für die Nutzer attraktiver zu gestalten (berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs. 1 f DSGVO).

Wir nutzen diese anonymen Statistiken z.B. die Verteilungen nach Alter und Geschlecht für eine angepasste Ansprache und die bevorzugten Besuchszeiten der Nutzer für eine zeitlich optimierte Planung unserer Beiträge. Informationen über die Art der verwendeten Endgeräte von Besuchern helfen uns dabei, die Beiträge optisch-gestalterisch daran anzupassen. Unsere Verarbeitung anonymer Statistiken fällt nicht unter die DSGVO.

Wenn Sie die oben beschriebenen Datenverarbeitungen zukünftig nicht mehr wünschen, dann heben Sie bitte durch Nutzung der Funktion „Diese Seite gefällt mir nicht mehr“ die Verbindung zu unserer Facebook-Seite auf.

Über diesen [Link](#) erfahren Sie das Wesentliche zur Seiten-Insights-Ergänzung direkt von Facebook Irland und können dort über einen weiteren Link die vollständige Vereinbarung aufrufen.

Weitere allgemeine Informationen zum Datenschutz bei Facebook erhalten Sie [hier](#).

## 12. Protokollierung

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf eine Seite aus diesem Website-Angebot werden Daten über diesen Vorgang temporär in einer Protokolldatei gespeichert (Server-Log Files) und verarbeitet (Art.6 Abs.1 c, f DSGVO). Dies sind:

- eine Beschreibung des Typs und der Version des verwendeten Webbrowsers
- das verwendete Betriebssystem
- die Referrer-URL Kategorie
- der Hostname des zugreifenden Endgeräts
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse.

Die Verarbeitung dieser sog. Server-Logdaten ist zur Erbringung des Dienstes aus technischen Gründen, zu Abrechnungszwecken mit Dienstleistern und danach zur Sicherstellung der Systemsicherheit bzw. zu Dokumentationszwecken erforderlich. Die für Abrechnungszwecke erforderlichen Daten werden einen Monat aufbewahrt. Die Daten werden zur Verarbeitung für technische Zwecke bzw. die Sicherstellung der Systemsicherheit spätestens nach sieben Tagen durch Kürzung der IP-Adresse

anonymisiert, sofern eine weitere Aufbewahrung der IP-Adresse nicht für Dokumentationszwecke erforderlich ist. (Art. 6 Abs. 1 c, Art. 5 Abs. 2, Art. 7 Abs. 1 DSGVO). Die weitere Auswertung dieser Daten erfolgt anonymisiert für statistische Zwecke.

### **13. Wie können Sie Ihre Datenschutzrechte wahrnehmen?**

Wenn Sie Fragen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, erteilen wir Ihnen selbstverständlich gerne Auskunft über die Sie betreffenden Daten (Art.15 DSGVO).

Außerdem haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung (Art.16 DSGVO), Löschung (Art.17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art.18 DSGVO), Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art.21 DSGVO) und das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art.20 DSGVO).

Bitte wenden Sie sich in all diesen Fällen an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe oben 3.) unter den dort genannten Kommunikationsadressen.

Schließlich haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art.77 DSGVO, § 19 BDSG).

### **14. Änderungen**

Von Zeit zu Zeit ist es erforderlich, den Inhalt der vorliegenden Hinweise zum Datenschutz anzupassen. Wir behalten uns daher vor, diese jederzeit zu ändern. Wir werden die geänderte Version der Datenschutzhinweise ebenfalls an dieser Stelle veröffentlichen. Wenn Sie uns wieder besuchen, sollten Sie sich daher die Datenschutzhinweise erneut durchlesen.

### **Stand: August 2019**

Sie können unsere Hinweise zum Datenschutz einfach im pdf-Format anschauen, herunterladen und drucken.

[Hier klicken](#)

Für diese Ansicht benötigen Sie einen Acrobat Reader. Falls Sie noch keinen Acrobat Reader installiert haben, können Sie diesen kostenfrei herunterladen:

[Acrobat Reader](#)