

## Hinweise zum Datenschutz

### Unsere Datenschutzgrundsätze

Als Kunde von Rajapack erwarten Sie nicht nur von unseren Produkten, sondern auch bei der Abwicklung Ihrer Bestellung ein hohes Maß an Qualität. Auch auf den verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Daten können Sie sich verlassen. Selbstverständlich nehmen wir den Datenschutz sehr ernst und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich nach den Vorgaben der Datenschutzgesetze in Deutschland und der EU.

Es ist uns wichtig, dass Sie jederzeit wissen, welche personenbezogenen Daten während Ihres Besuchs auf unserer Website und bei der Inanspruchnahme unserer Leistungen und Angebote erhoben werden und wie wir diese danach verwenden.

### Datensicherheit

Wir und unsere Dienstleister treffen technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Datenverarbeitung und unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Alle Informationen, die Sie online eingeben, werden mit der SSL-Technologie (Secure Socket Layers SSL, RSA 1024 Bit, RC4 -256 Bit) verschlüsselt und erst dann übermittelt. Dadurch können diese Informationen zu keinem Zeitpunkt von unbefugten Dritten eingesehen werden.

### Verwendung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die eine Identifikation Ihrer Person zulassen, z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer oder Ihre E-Mail-Adresse. Personenbezogene Daten werden von uns nur verarbeitet, sofern eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder Sie zuvor eingewilligt haben.

### Anfragen, Registrierung Online-Konto und Bestellungen

Ohne Ihre weitergehende Einwilligung verarbeiten wir Ihre Angaben bei Anfragen, Ihrer Registrierung für das Online-Konto und Ihren Bestellungen zunächst nur zur Beantwortung Ihrer Anfrage, zur Durchführung der Registrierung und zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Ihre Online-Bestellungen können Sie in Ihrer Bestellhistorie einsehen.

Ihre Bestellungen werden bei uns nach Vertragsabschluss gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail, Fax oder Telefon an unseren Kundenservice. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu.

### Online-Werbung

Nur mit Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung, senden wir Ihnen unseren E-Mail-Newsletter mit Informationen über attraktive Angebote zu.

Wenn Sie uns bei der Online-Registrierung Ihre weitere Einwilligung erteilen, verarbeiten wir Ihre Online-Angaben außerdem für Kundenanalysen und schriftliche Werbung per Post.

## Offline-Werbung

Außerhalb des Internets sowie bei Bestellungen erhobene Angaben verarbeiten wir ohne Ihre weitergehende Einwilligung für Zwecke der Abwicklung Ihrer Bestellungen und der Bearbeitung Ihrer Anfragen, für Kundenanalysen und schriftliche Werbung per Post.

## Telefonwerbung

Unsere Geschäftskunden informieren wir auch telefonisch über unsere aktuellen Angebote. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie jederzeit widersprechen (siehe unten).

## Widerspruchsrecht gegen Werbung

Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten, genügt jederzeit eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per Fax: (07243) 5593-3400, per E-Mail: [datenschutz@rajapack.de](mailto:datenschutz@rajapack.de) oder per Post: Rajapack GmbH, Abt. Datenschutz, Carl-Metz-Straße 12, D-76275 Ettlingen.

## Bonitätsprüfung

Sofern wir in Vorleistung treten, z. B. bei einem Kauf auf Rechnung, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ggf. eine Bonitätsauskunft bei den Auskunfteien Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstr.12, 41460 Neuss, oder bei D&B Deutschland GmbH, Havelstraße 9, 64295 Darmstadt ein. Hierzu übermitteln wir diesen Auskunfteien die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Personenbezogene Daten über fällige, unbezahlte und unbestrittene bzw. gerichtlich festgestellte Forderungen übermitteln wir frühestens vier Wochen nach Zugang der ersten von insgesamt zwei schriftlichen Mahnungen an die Auskunfteien, die diese Daten bei berechtigtem Interesse auch anderen Unternehmen zur Bonitätsprüfung zur Verfügung stellen.

## Cookies

Um unseren Internetauftritt benutzerfreundlich zu gestalten und optimal auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen, setzen wir in einigen Bereichen Cookies ein. "Cookies" sind kleine Dateien, die wir mittels Ihres Webbrowsers oder anderen Programmen auf die Festplatte Ihres Computers übermitteln. Diese werden lokal auf der Festplatte Ihres Computers abgelegt und für einen späteren Abruf bereitgehalten, um die Benutzung unserer Online-Angebote zu erleichtern. Sie ermöglichen unserem System, Ihren Browser zu erkennen und Ihnen bestimmte Services zur Verfügung stellen zu können, wie z.B. die Warenkorb-Funktion.

Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies).

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen (siehe unten Einwilligung oder Ablehnung von Cookies). Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

## Anonymisiertes Webtracking (Google Analytics)

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., USA („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf unserer Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website anonymisiert auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen für uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte gekürzte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können (siehe unten).

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer gekürzten IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## Einwilligung oder Ablehnung von Cookies

Die Einwilligung oder Ablehnung von Cookies – auch für Webtracking - können Sie über die Einstellungen Ihres Webbrowsers erklären. Sie können Ihren Webbrowser so einstellen, dass er Sie beim Setzen von Cookies benachrichtigt oder Cookies generell ablehnt. Wenn Sie Cookies mithilfe Ihres Browsers deaktivieren, dann werden aber verschiedene Funktionen auf unserer Internetseite für Sie nicht mehr nutzbar sein, insbesondere die Anzeige des Warenkorbs.

Über die folgenden Links können Sie sich über diese Möglichkeit für die am meisten verwendeten Browser informieren:

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/gp/cookies/en>

Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>

Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

Safari: <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/en/9277.html>

Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

## Auskunft

Wenn Sie Fragen zu der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch Rajapack haben, erteilen wir Ihnen gerne jederzeit unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Außerdem haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen. Bitte senden Sie ihre Nachricht per E-Mail: [datenschutz@rajapack.de](mailto:datenschutz@rajapack.de) oder per Post: Rajapack GmbH, Abt. Datenschutz, Carl-Metz-Straße 12, D-76275 Ettlingen.

## Änderungen

Von Zeit zu Zeit ist es erforderlich, den Inhalt der vorliegenden Hinweise zum Datenschutz anzupassen. Wir behalten uns daher vor, diese jederzeit zu ändern. Wir werden die geänderte Version der Datenschutzhinweise ebenfalls an dieser Stelle veröffentlichen. Wenn Sie uns wieder besuchen, sollten Sie sich daher die Datenschutzhinweise erneut durchlesen.

## Verantwortliche Stelle

Rajapack GmbH  
Carl-Metz-Straße 12  
D-76275 Ettlingen

**Stand September 2016**